Tài liệu đặc tả hệ thống bán trà sữa

1. Giới thiệu
   1. Mục tiêu

* Cung ấp tài liệu đầy đủ SCS cho dự án phát triển hệ thống bán trà sữa.
* Giúp khách hàng có thể tổng quát lại hệ thống mà chính khách hàng mong muốn xây dựng.
* Đội phát triển sản phẩm, bảo trì sản phẩm dễ dàng và có đầy đủ tài liệu cho quá trình xây dựng và bảo trì hệ thống.
  1. Các sản phẩm
* Tài liệu đặc tả hệ thống.
* Các bản thiết kế Database, Data flow diagram, UI hoặc các mẫu thử.
  1. Phạm vi tài liệu
* Tài liệu mô tả các tính năng yêu cầu hệ thống thông tin.
* Bản mô tả chi tết về sản phẩm cuối cùng sẽ được làm ra.
  1. Các lần chỉnh sửa.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Ngày chỉnh sửa | Ghi chú | Người thực hiện |
| 01 | 10/07/2019 | Thêm tính năng 7 14 21 | Meo Meo |
|  |  |  |  |

1. Mô tả hệ Thống
   1. Mô tả.

* Hệ thống trà sữa có hàng trăm cửa hàng ủy quyền trên VN. Tất cả các cửa hàng ủy quyền ddefu ở dạng offline. Khách hàng muốn đặt hạng hay mua tại quầy thì phải hết ngày mới thống kê được và khi đặt hàng khách hàng phải gọi tới số hotline. Tất cả thông tin đặt hàng đều được xử lý bằng tay do nhân viên trực điện thoại làm.
* Cần xây dựng 1 hệ thống xử lý online các vấn đề liên quan tới đươn hàng cho khách hàng khi đặt online. Hệ thống sẽ tự động chuyển đơn hàng đến cwuar hàng gần nhất để xử lý. Mọi thông tin của khách hàng như đơn hàng, sản phẩm nhận được, phản hồi đều được cập nhật lên hệ thống
* Hệ thống giám sát các ca làm chặt chẽ đảm bảo năng xuất làm việc là tốt nhất.
* Hệ thống sẽ có thống kê và phân tích tình hình kinh doanh theo ngày, tháng , quý, năm.
  1. Lớp người dùng
     1. Người dùng(Khách hàng).
* Người dùng truy cập vào website hệ thống để chọn sản phẩm đặt hàng hoặc kiểm tra hóa đơn.
* Người dùng tới cửa hàng của hệ thống và mua sản phẩm.
  + 1. Nhân viên bán hàng.
* Là nhân viên của cửa hàng, đứng tại quầy và nhận đơn onle chuyển đến hoặc là đơn của khách hàng tại cửa hàng. THông báo cho nhân viên pha chế khi có đơn. Trả sản phẩm cho khách hàng hoặc shipper và thanh toán đơn hàng.
  + 1. Quản lý
* Quản lý nguyên liệu, nhân viên tại cửa hàng.
* Quản lý hóa đơn, kết quả kinh doanh của cửa hàng.
  + 1. Nhân viên vận chuyển
* Kiểm tra đơn và chuyển hàng, cập nhật trạng thái đơn hàng.
  + 1. Quản trị hệ thống.
* Giám sát hệ thống vận hành.
  + 1. Nhaan viên trực đơn onl.
* Theo dõi các đơn hàng onl. Phản hồi đơn hàng và khách hàng.
  1. Môi trường vận hành.

1. Các tính năng hệ thống
   1. Liệt kê và độ ưu tiên các tính năng.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Tính Năng | Ghi chú | Độ ưu tiên |
| 1 | Khách hàng đặt hàng online |  | Cao |
| 2 | Khách hàng thanh toán onl |  |  |
| 3 | Khách hàng tạo vào quản lý tài khoản |  |  |
| 4 | Khách quản lý các địa chỉ nhận hàng |  |  |
| 5 | Khách hàng xem menu online |  |  |
| 6 | Khách hàng kiểm tra đơn hàng |  |  |
| 7 | Khách hàng hủy đơn hàng |  |  |
| 8 | Khách hàng liên hệ CSKH |  |  |
| 9 | Khách hàng phản hồi về đơn hàng |  |  |
| 10 | Khách hàng tìm danh sách cửa hàng |  |  |
| 11 | Khách hàng sử dụng mã giảm giá |  |  |
| 12 | Nhân viên bán hàng tại cửa hàng tiếp nhận đơn hàng và xử lý |  |  |
| 13 | Nhân viên chuyển trạng thái đơn hàng và chuyển sang bước tiếp của đơn hàng |  |  |
| 14 | Nhân viên bán hàng tại cửa hàng tạo đơn và xử lý đơn cho khách tại cửa hàng |  |  |
| 15 | Nhân viên cửa hàng hủy đơn khi có vấn đề |  |  |
| 16 | Quản lý nhân viên(Thêm, thay đổi, xóa) |  |  |
| 17 | Quản lý nguyên liệu() |  |  |
| 18 | Quản lý doanh thu đơn hàng và nhập báo cáo |  |  |
| 19 | Nhân viên vận chuyển tiếp nhận đơn hàng và chuyển trạng thái đơn hàng |  |  |
| 20 | Nhân viên vận chuyển chuyển hàng cho khách hàng và lưu các vấn đề, xác nhận vấn đề |  |  |
| 21 | Quản lý hệ thống, giám sát vận hành và xử lý sự cố |  |  |
| 22 | Tạo tài khoản cho các cấp |  |  |
| 23 | Nhân viên online tiếp nhận phản hồi online |  |  |
| 24 | Nhân viên online giám sát các đơn hàng online |  |  |
| 25 |  |  |  |

* 1. Mô tả chức năng